

Aufgabenbeschreibung

Alltagsbegleiter

(ambulanter Dienst)

Name des Trägers: Schönberg ambulante Dienste GmbH
Am Schlossgarten 33
74251 Lehensteinsfeld

Kundenbezogene Aufgaben:

- Zubereitung, Anrichten und Servieren der Speisen und Getränke im Rahmen des Frühstücks, Mittagessens, Nachmittagskaffees und Abendessens nach dem individuellen Bedarf und den Wünschen der Kunden
- Bringdienst von Speisen und Mahlzeiten zu den Kunden nach Hause (Essen auf Rädern)
- Unterstützung der Kunden bei der mundgerechten Zubereitung der Nahrung und der Nahrungs- und Getränkeaufnahme, ggf. Anreichen des Essens und der Getränke
- Unterstützung der Bewohner beim Reinigen und Waschen der Hände und ggf. des Gesichts
- Säubern der Tische, Stühle und der Tischwäsche bei Bedarf
- Spülen des Geschirrs ggf. Einräumen in die Spülmaschine
- Betten machen und Betten beziehen
- Reinigung und ggf. Desinfektion von Boden-, Wand und sonstigen Flächen, Hilfsmitteln, Geräten und Möbeln der Kunden, entsprechend dem Reinigungs- und Desinfektionsplan
- Reinigen, Waschen, Trocknen und Bügeln der Wäsche der Kunden
- Pflege und Versorgung von Blumen, Pflanzen und ggf. Haustieren
- Erledigung von Einkäufen und Besorgungen und Übernahme von Hol- und Bringdiensten

Bei allen hauswirtschaftlichen und alltagspraktischen Tätigkeiten sollen die Kunden möglichst weitgehend einbezogen und zur Mithilfe motiviert und angeleitet werden. Dabei sind die Fähigkeiten, Wünsche, Vorlieben und Abneigungen der Kunden sowie die jeweiligen Hygienebestimmungen zu beachten.

- Hilfestellung und Unterstützung der Kunden in der persönlichen Lebensführung nach individuellem Bedarf
- Soziale Betreuung und Aktivierung der Kunden nach individuellem Bedarf
- Organisation, Planung und Durchführung von Betreuungs- und Aktivierungsangeboten (Gruppen- und Einzelangebote), wie z.B. Singen, Musizieren, Kochen und Backen, Bewegungsübungen, Gedächtnistraining, Erstellung von Tischschmuck und jahreszeitlicher Dekoration.
- Begleitung von Kunden auf Wegen innerhalb und außerhalb der Wohnung/ des Hauses.
- Begleitung neuer Kunden in der Eingewöhnungsphase

erstellt / geändert am: 19.04.2018	durch: JZ	freigegeben: JZ	Seite 1 von 2
------------------------------------	-----------	-----------------	---------------

- Besondere Betreuung von Schwerkranken und Sterbenden und Sterbebegleitung;
- Entgegennahme und Bearbeitung von Wünschen und Reklamationen der Kunden und deren Angehörigen;
- aktive Einbeziehung von Angehörigen und Ehrenamtlichen;

Betriebsbezogene Aufgaben:

- Tagesaktuelle Führung der mobilen Datenerfassung und Dokumentation der durchgeführten Leistungen
- Dokumentation der Nahrungs- und Getränkeaufnahme der Kunden sowie Dokumentation von kundenbezogenen Besonderheiten, Vorgängen und Veränderungen
- Aufnahme der Vorlieben und Abneigungen der Kunden in Bezug auf das Speisenangebot und die weiteren hauswirtschaftlichen und betreuerischen Leistungen sowie Entgegennahme und Weitergabe der Essens- und Getränkewünsche an Dritte
- Information der Pflegedienstleitung und/ oder Bezugspflegefachkraft über relevante bewohnerbezogene Besonderheiten, Vorgänge und Veränderungen
- Meldung von Mängeln und Schäden aller Art an die zuständigen Stellen

erstellt / geändert am: 19.04.2018	durch: JZ	freigegeben: JZ	Seite 2 von 2
------------------------------------	-----------	-----------------	---------------